

Programa da Conferência

Dia 8 — Quinta-feira

14:00-15:30 📍 Auditório

Registo / Secretariado

14:30-15:00 📍 Auditório

Sessão de Abertura

Isabel Ramos, Presidente da APSI

Carla Henriques, Diretora do I2A-UPC

Nuno Cid, Presidente do ISEC-UPC

Alexandre Silva, Presidente do ISCAC-UPC

Filipe Sá, Comissão de Conferência 26.ª CAPSI

15:00-16:00 📍 Auditório

Keynote Speaker

*"Towards the Agentic Economy"*

Michael Kramer · Hochschule Geisenheim University

Chair: Isabel Ramos

RESUMO

"Towards the Agentic Economy" explora como a convergência entre a inteligência artificial e a blockchain está a impulsionar uma mudança fundamental na forma como a atividade económica se organiza. A IA introduz uma camada de inteligência cada vez mais autónoma, enquanto a blockchain fornece uma infraestrutura de confiança e programável para coordenação, propriedade e troca de valor. Em conjunto, estas tecnologias permitem que agentes autónomos interajam, transacionem e criem valor entre empresas, redes de cadeia de abastecimento e mercados. Isto reestrutura os alicerces tecnológicos da atividade económica e, à medida que estes alicerces mudam, a economia construída sobre eles poderá também mudar.

15:50-16:00

Momento Musical - Tuna Mista do ISCAC

16:00-16:30 📍 Polivalente

Pausa para Café

16:00-16:30 📍 Polivalente

Apresentação de Posters — Sessão A

Local: Polivalente

Chair: Carla Oliveira

#7 Data-driven decision-making: The use of external data

Ahmed Elragal, Daniel Innala Ahlmark, Joel Lunderg

#22 Adaptive Lighting in Smart Learning Labs: An Exploratory Study in Information Systems Education

Sara Duarte Castro, Carolina Ferro Rodrigues, Guilherme Victorino

#23 A Post-Processing Framework for Computer Vision-Based Navigation Assistance for Visually Impaired Pedestrians

Tomás Vieira, Filipe Cardoso, Filipe Madeira

#49 Optimizing Decision-Making Process: a Portuguese food distribution case

Célia Rodrigues, Ana Amaro

Programa da Conferência

16:30-18:00 ⓘ Auditório ISEC + Edifício Gerais

Sessões Paralelas A

Local: Auditório ISEC

IA generativa nas organizações

Chair: Maryam Abbasi

#17 From digital signals to sector-specific KPIs: an LLM-mediated BI artifact for SMEs

Javier Cuervo and Rui Pedro Figueiredo Marques

#34 LLM Locais como Auxiliares de Conformidade NIS2 em PME

Daniel Barreiros and Isabel Brito

#44 Generative AI in Enterprise Architecture: Benefits, Limitations, and the Experience Gap

Tomás Castro Mendes Sousa, Miguel Ângelo Barroso Martins and Rui Dinis Sousa

#50 The effects of close relationships in privacy concerns and empowerment towards genAI applications

Gonçalo Campos and Mijail Naranjo Zolotov

#78 Testing and Observability for Non-Deterministic Generative-AI Pipelines: A Due-Diligence Case Study

João Pedro Cardoso, César Páris and Mário Saleiro

Local: Edifício Gerais – Auditório G0_A1 (esquerda)

Governo digital, cidades e infraestruturas inteligentes

Chair: César Páris

#31 Soluções Digitais e de Inteligência Artificial na Administração Pública: Revisão da Literatura e Análise sob a Lente da Sociomaterialidade

Pedro Antônio de Magalhães Júnior, Cristiane Drebes Pedron, Mário José Batista Romão and Mauricius Munhoz de Medeiros

#48 Integrating Large Language Models into Municipal Decision Support Systems for Smart Cities: Data Infrastructure Foundations for Responsible AI

Sérgio Silva, José Duarte and Pedro Pimenta

#59 A Conceptual Edge-Cloud IoT Architecture for Near-Real-Time Monitoring of Lift Station Pumps

Tiago Dias, Acácio Amaral, Filipe Sá, Jorge Bernardino, Joaquim Sousa and Carlos Moita

18:30-20:00

Programa Social

"Pelos passos dos estudantes - segredos da Alta de Coimbra: visita guiada"

Ponto de encontro: Topo das Escadas Monumentais · [Ver localização](#)

20:00-22:00

Jantar Welcome

Bistrô Armazém da Sé

Não incluído no fee da CAPSI · [Ver localização](#)

Dia 9 — Sexta-feira

08:30-09:30 ⓘ Auditório

Registo / Secretariado

Programa da Conferência

09:30-11:00 ⓘ Auditório ISEC + Edifício Gerais	
Sessões Paralelas B	
Local: Auditório ISEC	
SI e IA na Educação	
Chair: Filipe Madeira	
#8	Benchmarking Generative AI Models for Educational Information Systems: A Performance and Responsible AI Framework <i>Maryam Abbasi, Paulo Váz, José Silva, Maria Váz and Pedro Martins</i>
#39	Transfer Learning for Dropout Prediction in Higher Education: Evidence, Limitations, and Practical Implications <i>Beatriz Duro, Anabela Gomes, Fernanda Brito Correia and Ana Rosa Borges</i>
#45	Illusion of Learning in AI-Assisted Programming Education: From Task Completion to Autonomous Competence <i>Ana Rosa Borges, Anabela Gomes and Fernanda Brito Correia</i>
#66	Framework de Apoio à Aprendizagem Autodidata: Integração de Modelos do Aprendiz e do Domínio <i>Ricardo Vieira and Artur Marques</i>
#12	Intelligent Academic Timetabling: A Critical Review of Metaheuristics, Explainable AI, and Conversational Agents <i>João Vinagre, Filipe Madeira and Maryam Abbasi</i>
Local: Edifício Gerais – Auditório G0_A1 (esquerda)	
Pessoas, SI e IA	
Chair: Fernando Paulo Belfo	
#15	Bridging Human-Computer Interaction and Human-Robot Interaction: The Role of Personalization in Humanoid Robot Adoption within Digital Transformation <i>José Luís Reis, Ana Melro, Luís Paulo Reis and João Álvaro Carvalho</i>
#35	Data Quality, Artificial Intelligence Use, and Task Performance: Systematic Literature Review and Analysis through the Workaround Behavior Theory <i>Amanda Nunes Martins, Mauricius Munhoz de Medeiros and Antonio Carlos Gastaud Maçada</i>
#53	Facial Emotion Recognition Using Deep Learning: A Literature Review of Architectures and Evaluation Metrics <i>Rafaela Carvalho, Filipe Sá and Nuno Cid Martins</i>
#68	From Tools to Digital Coworkers: A Multi-Level Model of Employee Trust and Capacity in Agentic AI Adoption <i>Jorge Oliveira E Sá, Joaquim Gonçalves Pereira Silva and Pedro Malta</i>
11:00-11:30 ⓘ Polivalente	
Pausa para Café	
11:30-13:00 ⓘ Auditório	
Keynote Speaker	
	"Sistemas de Informação na Era da IA. Um Debate Necessário"
António Dias de Figueiredo · Universidade de Coimbra	
Chair: Paulo Rupino	
RESUMO	
A evolução recente da inteligência artificial transformou radicalmente a essência dos sistemas de informação e o seu papel nas organizações, criando um espaço renovado de estudo, debate e aprendizagem coletiva. Procurarei abrir esse debate, tão essencial para o desenvolvimento da disciplina nas suas facetas profissional, pedagógica e científica. A dimensão tecnológica é certamente merecedora da nossa atenção, mas a dimensão humana, geralmente pouco discutida, surge com contornos que merecem ser aprofundados. Na dimensão tecnológica destacarei, entre outros aspetos, a mudança de paradigma de uma perspetiva centrada na interação para uma perspetiva centrada na ação coletiva de agentes inteligentes. Na dimensão humana, percorrerei algumas facetas originais e destacarei a mudança de paradigma de uma perspetiva que prescinde do humano para uma que privilegia o humano e as suas relações e valores.	
13:00-14:30 ⓘ Polivalente	
Almoço	

Programa da Conferência

14:30-16:00 ⓘ Auditório ISEC + Edifício Gerais

Sessões Paralelas C

Local: Auditório ISEC

Ética e Aspetos Legais em SI

Chair: Jorge Bernardino

- #27 Algorithmic Management and AI Ethics: A Systematic Literature Review (2020–2025)
Luís Pires da Silva, Helena Oliveira, Rui Quaresma and Paulo Resende da Silva
- #43 Do CV ao Prompt: Um Framework Conceptual para Avaliar Autenticidade, Transparência e Fairness em Candidaturas Assistidas por IA Generativa
Carla Oliveira, Alzira Garcia, Brigida Rodrigues, Pedro Teixeira and Anabela Mesquita
- #80 Desafios éticos e legais no uso de Big Data em Smart Cities: privacidade, segurança e governança de dados
Mário Gonçalves, Miguel Fonseca and Eduardo Natividade
- #87 Governing Generative AI as Complex Adaptive Systems: Ethics, Accountability, and the Limits of Algorithmic Fairness
Pedro Mota Veiga, José Luís Reis, Susana Junqueira-Neto and António Lopes
- #10 Beyond Compliance: Regulatory Layering and the Reshaping of Data Analytics Capability
Flávio Costa Romão

Local: Edifício Gerais – Auditório G0_A1 (esquerda)

Blockchain em ação

Chair: Cristiana Areias

- #37 Integração de Blockchain em Sistemas de Big Data: Uma Revisão Sistemática da Literatura sobre Segurança e Escalabilidade
José Coelho, Bruno Costa, Gonçalo Santos, Eurico Lopes and Luis Miguel Barata
- #63 Cross-Game Asset Interoperability: A Survey and Comparative Evaluation for Blockchain Games
Rafael Cardoso, Cristina Chuva Costa and João Durães
- #70 Towards Verifiable Competence Management: A Blockchain-Based Prototype for Recruitment and Skill Validation
Rodrigo Costa, José Marinho and Cristina Chuva Costa
- #71 Blockchain-based Traceability in Agri-food Supply Chains: A Systematic Review of System Architectures and Supporting Technologies
Jéssica Carneiro, Ana Azevedo, Ana Paula Afonso and Manuel Pérez Cota

16:00-16:30 ⓘ Polivalente

Pausa para Café

16:00-16:30 ⓘ Polivalente

Apresentação de Posters — Sessão B

Local: Polivalente

Chair: Carla Oliveira

- #57 Platform-Mediated Circular Consumption: An Extended TPB Analysis of Second-Hand Purchase Behaviour in Portugal
Sara Sousa, Valentina Chkoniya, Madalena Abreu, Bárbara Rocha, Carolina Freitas, Maria Alves, Rodrigo Alves
- #58 Integrating Grid and Utility Computing with Business Intelligence: A Systematic Review of Synergies for Digital Transformation
Ernani Damasceno, Ana Azevedo, Manuel Perez-Cota
- #83 Diffusion Models in Synthetic Data Generation: Advances, Challenges, and Applications
Ana Francisca, Filipe Santos, Soraia Marques, Fernando Paulo Belfo
- #91 Nimbus: On-Device Routine Learning and Proactive Weather Alerts
Tiago Cardoso, Tiago Oliveira, Ana Alves

Programa da Conferência

16:30-18:00 ⓘ Edifício Gerais – Auditório G0_A2 (direita)

Simpósio Doutoral

Local: Edifício Gerais – Auditório G0_A2 (direita)

Chairs: Cristina Chuva, Paulo Rupino e João Durães

#21 Benefit Management Model in the Industry 5.0 Era

Liliana Silva

#42 Projetos de Serviços Públicos Digitais: Proposição de um Framework para a melhoria da Eficiência

Pedro Antônio de Magalhães Júnior and Cristiane Drebes Pedron

16:30-18:00 ⓘ Auditório ISEC + Edifício Gerais

Sessões Paralelas D

Local: Auditório ISEC

Planeamento e Tomada de Decisão Inteligente A

Chair: Flávio Costa Romão

Apresentação do grupo APSI/GPSI

Vitor Santos, Nova IMS

#5 Driving IT Projects to Success: An Artificial Neural Network model for IT project success estimation considering stakeholders' perspectives

Raquel Santos Ribeiro, Vitor Santos, João Varajão and Jorge Bravo

#61 Sources, Impacts, and Management of Imprecision and Uncertainty in Decision Support Systems: A Structured Literature Review

Kjell Binici, Fernanda Brito Correia and Ana Rosa Borges

#29 Business Intelligence in the Hospital Pharmaceutical Market: A CRISP-DM Approach to Strategic Decision Support

Mariana Almeida, Isabel Pedrosa and Jorge Bernardino

#28 D5-Hive: Smart City data management as a complex and heterogeneous sociotechnological effort

Rui Carreira and Pedro Pimenta

Local: Edifício Gerais – Auditório G0_A1 (esquerda)

Aplicações de SI

Chair: Ana Cristina Amaro

#76 Transformação digital, inteligência artificial e satisfação dos utilizadores em bibliotecas universitárias: Um estudo de caso exploratório em Sistemas de Informação

Rosa Silva, Paulo Váz, José Silva, Sonia Gouveia and Pedro Martins

#38 Populating and Rejuvenating the Interior: A Phygital Ecosystem Approach for Portugal

António Cunha, José Carneiro, Pedro Carvalho, Tiffany Silva, Diogo Almeida and Rui Carreira

#51 Enhancing Industry 5.0 principles in port access management: an exploratory framework based on Sines container terminal road gate

Alice Gonçalves, Raquel Gil-Pereira, Tiago Bastos and Leonor Teixeira

#62 Architectural Design of an Embedded Edge AI Module for Assistive Mobility : The GoBraille Plasma Core

João Neves, Filipe Madeira and Filipe Cardoso

18:30-19:45

Evento Social

"À descoberta da Baixa de Coimbra" em parceria com a Escola de Hotelaria e Turismo de Coimbra

Ponto de encontro: Hotel Astória · [Ver localização](#)

Programa da Conferência

20:00-23:00**Jantar da Conferência com Momento Musical - Fado de Coimbra**PAPA Restaurante · [Ver localização](#)

Dia 10 — Sábado

09:00-10:00 ⓘ Auditório**Registo / Secretariado****10:00-11:30** ⓘ Auditório ISEC + Edifício Gerais**Sessões Paralelas E****Local: Auditório ISEC****Transformação digital em ação**

Chair: Pedro Pimenta

#13 Automation and Augmentation as Distinct Value Logics: Empirical Evidence from a Data-Driven Banking Organisation*Flávio Costa Romão and Mário Caldeira***#30** Benefits Management in Digital Transformation: Implementation of a Professional Services Automation Platform*Liliana Silva and Henrique O'Neill***#36** Low-Code Apps: The Small Building Blocks of the Enterprise IS*Gustavo Santos, Joaquim P. Silva and Patrícia Leite***#55** Blockchain Adoption in the Hospitality Sector: Extending the TOE Framework with a Stakeholder Perspective*José Rafael Coelho, Carlos Costa and Isabel Pedrosa***Local: Edifício Gerais – Auditório G0_A1 (esquerda)****Planeamento e Tomada de Decisão Inteligente B**

Chair: Ana Rosa Borges

#2 From Theory to Practice: Applying and Validating a Digital Maturity Model for SMEs through a Case Study*José Luís Reis, Marcos Santos, Rui Humberto, Julio Toste da Silva and Ivo Pereira***#25** A Strategic Foresight-Driven Framework for Investment in Quantum Technologies*Patricia Rodrigues and Carlos Costa***#64** Deep Learning in Logistics and Production Decision-Support Systems: A Structured Review of Forecasting, Routing, and Hybrid Optimization*Afonso Rosa, Fernanda Brito Correia and Ana Rosa Borges***#72** Toward AI-based Differentiated Planning: Utilizing Small datasets*Magdalena Pfaffl, Ahmed Elragal, Kasper Friis Bavnbaek and Matthias Kokorsch***11:30-12:00** ⓘ Auditório**Entrega dos Prémios de Melhor Artigo e Sessão de Encerramento****12:00-14:00** ⓘ Polivalente**Almoço (Lunch box)****14:00-18:30****Evento Social****PO.RO.S - Visita ao Museu Portugal Romano em Sicó · 14:00****Visita guiada aos Jardins da Quinta das Lágrimas · 17:00**

Programa da Conferência

Mapa Local

Instituto Superior de Engenharia de Coimbra
Universidade Politécnica de Coimbra
Rua Pedro Nunes – Quinta da Nora
3030-199 Coimbra
GPS: 40.192685, -8.411473

